

2024 年 11 月 1 日

報道関係者各位

「パブリッククラウド運用支援サービス（AWS）」提供開始のお知らせ

AGS株式会社（本社：埼玉県さいたま市、代表取締役社長：中野 真治、以下 当社）は、アマゾン ウェブ サービス（以下、AWS）の運用管理作業を支援・代行するニーズにお応えするため、「パブリッククラウド運用支援サービス（AWS）」の提供を開始いたしましたのでお知らせいたします。

1. 背景

AWSをはじめとしたパブリッククラウドサービスは、企業や諸団体の、迅速かつ安全でコスト効率の高いクラウド環境を活用するニーズに対応し、導入・活用が進んでおり、重要なインフラの一つとなっています。

一方で、クラウド環境の複雑化と必要な専門知識の習得や、AWS の設定や運用には高度な技術が求められ、専用の人材確保やそれに伴うコストの増加が課題となっています。

当社は、こうした企業や諸団体の皆様のニーズや課題を踏まえ、安全かつ効率的なクラウド環境の運用支援を開始することといたしました。

2. サービス概要

「パブリッククラウド運用支援サービス（AWS）」は、AWS をご利用されているお客様を対象に、システム監視や障害発生時の一次対応とエスカレーション、ユーザ管理、セキュリティパッチ適用等、お客様のシステム規模や業務に応じた各種サービスをご提供いたします。

	エントリー	スタンダード	プレミアム
ニーズ例	システム監視やユーザ管理等、基本的なシステム運用を代行して欲しい	システム設定やシステム起動・停止操作等の作業を代行して欲しい	自社、自団体の特殊なシステム運用を代行して欲しい
サービスの種類	システム運用に最低限必要な各種サービス	専門知識を必要とする各種サービス	お客様の業務に合わせたオーダーメイドのサービス
代表的なサービス	・監視運用 ・ユーザー管理 ・相談窓口等	・ログ定期取得 ・サービスの再起動・停止等	・ログ解析 ・アプリ障害対応等
ご提供時間	月曜日～金曜日 9:00～17:40 （AGS 指定休日及び祝祭日は除く）		24 時間 365 日

※お客様の要望に応じて、エントリー・スタンダード・プレミアの各サービスを個別に選択頂けます。

また、この他の AWS 運用にも柔軟に対応いたしますので、是非ご相談下さい。

当社は今後も安心・安全な運用代行サービスをご提供するとともに、お客様の DX（デジタルトランスフォーメーション）推進の取り組みをご支援してまいります。

3. 関連サイト

当社ホームページ：[クラウドソリューション for AWS](#)

【当社の概要】

名 称	A G S株式会社（東京証券取引所スタンダード市場 証券コード:3648）
代 表 者	代表取締役社長 中野 真治
所 在 地	埼玉県さいたま市浦和区針ヶ谷 4-3-25
設 立	1971 年 7 月
資 本 金	1,431 百万円
事業内容	情報処理サービス、ソフトウェア開発、その他情報サービス、システム機器販売
U R L	https://www.ags.co.jp/

【本リリースに関するお問い合わせ先】

A G S株式会社 企画部 （担当：佐藤、谷中）

TEL. 048-825-6079

FAX. 048-825-6959

E-mail. ir.ml@ags.co.jp

※ プレスリリースに掲載されている商品・サービスの価格、仕様、その他の情報は、発表時点の情報です。
その後予告なしに変更となる場合があります。

※ Amazon、AWS は米国その他の諸国における、Amazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。

以 上