

2024年1月11日

弊社子会社の受託業務における事務処理ミスについて

このたび、弊社子会社である AGS プロサービス株式会社が、さいたま市の窓口業務において、住民基本台帳事務における支援措置対象者の戸籍の附票を相手方に誤って交付する事務処理ミスが発生させてしまいました。対象者および関係者の皆さま方には多大なるご心配とご迷惑をおかけすることとなり、心よりお詫び申し上げます。

再発防止策として、従業者への注意喚起、手順の見直し及び教育等を実施しており、信頼回復に努めてまいります。

お問い合わせ先　：　AGS 株式会社　企画部（TEL 048-825-6079）