

News Release

Assuring Growth and Success with IT – ITで、確かな成長と成功を–

2023年10月4日

関係者各位

「Salesforce 導入支援サービス」の提供開始のお知らせ

~世界有数のエンタープライズクラウドマーケットプレイスである

Salesforce AppExchange へのコンサルタント登録~

AGS株式会社(本社:さいたま市浦和区、代表取締役社長:中野 真治、以下当社)は、株式会社セールスフォース・ジャパン(以下セールスフォース社)の運営する世界シェア No.1の CRM(顧客管理システム)である Salesforce におけるマーケットプレイスである Salesforce AppExchange に、コンサルタントとして登録されました。

これに伴い、営業活動の効率化や自動化の実現、顧客へのサービス品質向上をご支援する「Salesforce 導入支援サービス」の提供を開始しました。

1. 当社の「Salesforce 導入支援サービス」について

Salesforce の導入にあたり、構築、運用において発生する課題を解決し、お客様が最も効果的に Salesforce をご活用いただけるよう、当社の技術者がご支援いたします。

当社は、金融・法人・公共の各分野において、様々なお客様におけるDX推進を支援してまいりました。この豊富な経験とノウハウを活かし、Salesforce コンサルタント事業でも、お客様のビジョンや目標に沿った長期的なパートナーシップを築くことで、お客様の成長や変革を支援してまいります。 導入支援サービスについては、当社のサービスページを是非ご覧ください。

また、<u>Salesforce AppExchange サイト内</u>に、当社紹介ページが掲載されておりますので、あわせてご覧ください。

導入コンサルティング 設計・開発 保守 利用上のご質問への回答、データ Salesforce導入のご相談から要件定 Salesforceの初期設定やカスタ 補正の支援、年3回のバージョン マイズなどSalesforce環境構築 義や設計について、担当エンジニア アップの動作検証を実施します。 に関わる作業を担当エンジニア の技術支援や、お客様のニーズに 沿った導入プランをご提案します。 がご支援します。 企画 設計・開発 運用代行 簡易相談、ヒアリング ユーザ作成等の運用作業 相談会の開催 提案、見積 アプリケーション保守 要件定義 バージョンアップ時動作検証 要件定義書の作成 試験・移行 障害対応 プロジェクト企画

2. セールスフォース社が運営する Salesforce AppExchange について

Salesforce AppExchange は世界をリードするエンタープライズクラウドマーケットプレイスで、企業、開発者、起業家がまったく新しい方法で構築、販売、成長できるよう支援します。7,000 件以上のパートナーのアプリケーションや認定コンサルタントの登録、1,100 万件の顧客導入、117,000 件のピアレビューを有する AppExchange は、業界や規模に関わらずビジネス上のあらゆる課題を解決するために、すぐにインストールし、カスタマイズ可能なアプリケーションや Salesforce 認定コンサルタントとお客様を結びつけます。

※Salesforce、AppExchange などは salesforce.com, inc. の商標です。

3. 関連 URL

- Facebook の Salesforce ページ
- ・Twitter (X) の Salesforce ページ
- ・<u>Twitter (X) の</u>当社ページ
- ・当社ホームページ Salesforce 導入支援サービス
- ・Salesforce AppExchange サイト当社紹介ページ

【当社の概要】

名 称	AGS株式会社(東京証券取引所スタンダード市場 証券コード:3648)
代表者	代表取締役社長 中野 真治
所 在 地	埼玉県さいたま市浦和区針ヶ谷 4-3-25
設 立	1971 年 7 月
資本金	1,431 百万円
主な事業	情報処理サービス、ソフトウエア開発、
	その他情報サービス、システム機器販売
U R L	https://www.ags.co.jp/

【本リリースに関するお問い合わせ先】

AGS株式会社 企画部 (担当:西川、橋本、佐藤、高野)

TEL. 048-825-6079 FAX. 048-825-6959

E-mail. ir.ml@ags.co.jp

※ プレスリリースに掲載されている商品・サービスの価格、仕様、その他の情報は、発表時点の 情報です。その後予告なしに変更となる場合があります。

以上