

2019年8月6日

報道関係者各位

**IT サービスマネジメント規格「ISO/IEC 20000」の最新規格への対応について**

AGS株式会社（本社：さいたま市浦和区、代表取締役社長：原 俊樹、以下当社）は、2019年7月に、「ISO/IEC 20000-1：2018」の認定を受けましたのでお知らせします。

1. 認証内容

認定内容は以下の通りです。

- (1) 取得認証基準 ISO/IEC 20000-1：2018（2019年7月発行）
- (2) 認定日 2019年7月19日（金）
- (3) 登録活動範囲 データセンターにおけるMSPサービス  
（監視、運用代行、運用管理、  
センターファシリティ及びネットワークのサービス）
- (4) 審査機関 一般財団法人 日本品質保証機構



ISO/IEC20000は、ITサービスマネジメントシステム（ITSMS）に関する国際規格です。当社は、2011年12月に認証を取得して以来、認定を維持し続けております。

2018年9月に同規格が改定され、認定を受けている組織が新規規格への対応を進めるなか、当社も昨年より認定に向けて準備を進め、2019年6月の審査で、いち早く認定を受けることができました。今後も、安定したITサービスの提供と、お客様の満足度のさらなる向上に努めてまいります。

【AGSの概要】

|       |   |
|-------|---|
| 名 称   | AGS株式会社（東証一部 証券コード:3648）                                      |
| 代 表 者 | 代表取締役社長 原 俊樹  |
| 所 在 地 | 埼玉県さいたま市浦和区針ヶ谷 4-3-25   |
| 設 立   | 1971年7月   |
| 資 本 金 | 1,431百万円  |
| 主な事業  | 情報処理サービス、ソフトウェア開発、<br>その他情報サービス、システム機器販売                      |
| U R L | <a href="https://www.ag.s.co.jp/">https://www.ag.s.co.jp/</a> |

【認定に関するお問い合わせ先】

AGS株式会社情報処理本部 システム運用部（担当：藤城）  
TEL. 048-825-6035 FAX. 048-825-6959 E-mail. smocom.ml@ags.co.jp

【本リリースに関するお問い合わせ先】

AGS株式会社 企画部（担当：菊岡、橋本）  
TEL. 048-825-6079 FAX. 048-825-6959 E-mail. ir.ml@ags.co.jp

※本リリースに掲載されている商品・サービスの価格、仕様、その他の情報は、発表時点の情報です。その後予告なしに変更となる場合があります。

以上