

報道関係者各位

クレジットカード業務のシステム開発機能の強化について

～高度化する顧客ニーズに柔軟かつスピーディに対応～

AGS株式会社（本社：さいたま市浦和区、代表取締役社長：石井進、以下当社）は、今後の発展が期待されるクレジットカード会社のニーズに的確に対応するため、組織体制を見直し、カード業務システムの開発機能をより一層強化することとしましたのでお知らせします。

1. 背景

近年、クレジットカード業界を取り巻く環境は、IT技術を活用したフィンテックやカード利用者の購買履歴情報やオープンデータを活用したCRM（顧客管理システム）など顧客ニーズを適切に捉えたサービス展開が求められており、一層競争が激化しております。

一方、当社は銀行系システム子会社からスタートした歴史的経緯から、長年に亘る金融分野のシステム開発で培われた高度なカードシステムのノウハウを蓄積しております。

こうした環境の下、当社では、IT戦略強化を目指す顧客ニーズに柔軟かつスピーディに対応するため、カード業務に携わる要員を集約し体制を強化することと致しました。

2. 組織体制の強化

これまで、クレジットカード業の取引先毎に配置していたカードシステム開発技術者（SE）を一部署に集約し、ノウハウの統合を図ります。

（1）組織改正

法人事業本部でカード会社を所管している「法人システム第二部」を廃止し、銀行系カード会社を所管している金融事業本部の「金融システム部」に統合いたします。

この組織改正により、カードシステム開発担当社員は総勢25名（うちSE23名）の体制となります。

（2）実施日

平成28年4月1日

3. 今後の取組み

今後、体制が充実した金融システム部においては、クレジットカード業務のIT戦略強化のためにこれまで培ったカードシステムのノウハウを活かし、以下の取組みを行ってまいります。

① 銀行系カード会社のIT化推進

- ・オムニチャネル戦略の実現（Web、タブレットによる顧客の申込負担軽減等）
- ・CRM機能拡充（法人個社別の収益管理強化）
- ・事務効率化（オーダーメイドのシステム構築）

② マーケティング強化

③ カード会社へのシステム企画要員の派遣、他カード会社への展開 等

【当社の概要】

名 称	A G S株式会社（東証一部 証券コード:3648）
代 表 者	代表取締役社長 石井 進
所 在 地	埼玉県さいたま市浦和区針ヶ谷 4-3-25
設 立	1971年7月
資 本 金	1,398百万円
主な事業	情報処理サービス、ソフトウェア開発、 その他情報サービス、システム機器販売
U R L	http://www.ags.co.jp/

【サービスに関するお問い合わせ先】

A G S株式会社 金融事業本部・金融営業部 （担当：山田、湯本）
TEL. 048-877-3380

【本リリースに関するお問い合わせ先】

A G S株式会社 企画部 （担当：小谷野、橋本）
TEL. 048-825-6079 FAX. 048-825-6959
E-mail ir.ml@ags.co.jp

※ プレスリリースに掲載されている商品・サービスの価格、仕様、その他の情報は、発表時点の
の情報です。その後予告なしに変更となる場合があります。

以 上