

平成 23 年 12 月 20 日

各 位

AGS株式会社

ISO/IEC20000 認証取得のお知らせ

当社は平成 23 年 12 月 16 日、IT サービスマネジメントの国際規格である『ISO/IEC20000-1:2005』（以下 ISO20000）の認証を取得いたしました。

情報社会における IT サービスの重要性とその社会的責任が高まっている中、当社では従来から IT サービスの内部統制を強化し、より高品質な IT サービスを提供していくために『ITIL (*1)』をベースとしたプロセス改善に努めてまいりました。今回の ISO20000 の認証取得により、当社の IT サービスが高いレベルにあることが第三者機関により認められました。

当社は、既に認証取得しております個人情報保護マネジメントシステムであるプライバシーマーク並びに情報セキュリティマネジメントシステム『ISMS (*2)』（平成 20 年 8 月に ISO/IEC27001 (*3)に移行）と併せて運用することにより、今後も IT サービスの継続的な改善を図りながら社会的信頼性を高め、お客様により一層ご満足頂ける高品質な IT サービスを提供してまいります。

ISO20000 とは、お客様へ提供する IT サービスの内容やリスクを明確にし、IT サービスの継続的なコントロール、高い効率性、継続的な改善を実現するための ITIL をベースとした IT サービスマネジメントの国際規格です。

- (*1) ITIL とは、英国商務省が体系化した IT システムの運用・管理業務に関するガイドラインです。
- (*2) ISMS とは、情報セキュリティ管理に関する国際基準に基づく情報セキュリティマネジメントシステム適合性評価制度の略称です。
- (*3) ISO/IEC27001 とは、情報セキュリティマネジメントシステム（ISMS）の国際規格です。情報セキュリティに関するリスクへの技術的対策の他、情報を取り扱う際の基本的な方針（セキュリティポリシー）、具体的な仕組み・体制などのマネジメントプロセスと、継続的なマネジメントシステムを構築するために要求される規格です。

【認証の概要】

認 証 組 織 : AGS株式会社
認 証 規 格 : ISO/IEC 20000-1:2005 / JIS Q 20000-1:2007
登 録 番 号 : JQA-IT0050
登 録 範 囲 : データセンターにおけるMSPサービス（監視、運用代行、運用管理、センターファシリティ及びネットワークのサービス）
認 証 機 関 : 一般財団法人 日本品質保証機構（JQA）
登 録 日 : 平成 23 年 12 月 16 日

以 上

【本件に関するお問い合わせ先】

埼玉県さいたま市浦和区針ヶ谷四丁目2番11号

会 社 名 A G S 株 式 会 社

(コード番号:3648 東証第二部)

問 合 せ 先 企画部 広報 I R グループ

(TEL. 048-825-6079 FAX. 048-825-6959)