

○パブリッククラウド運用支援サービス (AWS)

AWS上で稼働している、お客様システムの監視やサービス起動・停止などを行う運用支援サービスです。

	エントリー	スタンダード	プレミアム
概要	監視やユーザー管理等、最低限必要なサービスをご提供いたします。	設定や起動・停止操作等、専門知識を必要とする各種サービスをご提供いたします。	お客様の業務に合わせた運用をオーダーメイドで承り、専用の代行サービスとしてご提供いたします。
メニュー内容	監視運用、ユーザー管理 相談窓口等	ログ定期取得 サービスの再起動・停止等	ログ解析 アプリ障害対応等
ご提供時間	月曜日～金曜日 9:00～17:40 (AGS指定休日及び祝祭日は除く)		24時間365日

○さいたまiDC運用支援サービス

さいたまiDC(さいたまセンター、浦和センター)にハウジングをご利用いただいたお客様向けの運用支援サービスです。

	エントリー	スタンダード	プレミアム
概要	死活監視などの必要性の高い作業を対象に運用支援サービスをご提供いたします。	パッチ適用や性能監視など高度な技術を要する作業を対象に運用支援サービスをご提供いたします。	お客様環境に合わせた個別の運用支援サービスをご提供いたします。
メニュー内容	死活監視、LED監視 電源OFF/ON、運用報告書等	OS再起動、パッチ適用 障害状況確認等	監視ツール運用代行 個別運用対応等
ご提供時間	全メニュー24時間365日対応		

※各サービスメニューの詳細は、弊社担当者にお問い合わせください。

料金



まずは、お客様の状況・ご要望をヒアリングいたします。
最適な運用支援メニューの組み合わせで、
月額料金をご提案させていただきます。

★お気軽にご相談ください★

<認証・認定>



JQA-IM0097 委託計算業務に
関するコンピュータ
システムの運用
管理及びIDCの運
用監視
JQA-IC0007 AGSが提供す
るプライベート
クラウドサービ
ス(IaaS)
IP0010-1510
さいたまiDC(さいたま
センター、浦和センター)
において、要件9、10、11、
12準拠の部分準拠

※本パンフレット記載の内容は、2025年8月現在のものです。
※本パンフレット記載の内容は、その後の改良等により、予告なく変更することがあります。

～お客様のシステム運用・保守をお手伝いいたします～ AGSシステム運用支援サービス



こんなお悩み、ございませんか？

高度な技術と
専門知識の
要員不足

システム運用要
員の確保による
コスト増加

監視等の
作業負担を軽減
したい

当社のシステム運用支援サービスは、
長年の実績に基づき、高品質な運用サービスを提供
することで**お客様の運用負荷とコストを低減**いたします。

お客様ごとのご要望に合わせて、運用支援メニューを組み合わせることも可能です。

パブリッククラウド運用支援サービス (AWS)

エントリー

監視

監視運用

サービス障害情報提供

マネージド

相談窓口

ユーザ管理
(追加・変更・削除・権限変更)

問い合わせ代行
(ご利用中の料金や技術)

定期リストア試験

スタンダード

監視

ログ定期取得

アラート検知・通知

マネージド

AWSサポートプラン
加入、変更、脱退

運用代行

セキュリティパッチ適用

プロセス再起動

ミドルウェアチューニング

システムユーザ管理

接続元追加変更削除

SSL証明書更新対応

バックアップ監視

サービス再起動、停止

スケールアップ・ダウン

スケールアウト・イン

保守接続経路の開閉

障害時リストア

その他定期処理実行

プレミアム

監視

ログ解析

アプリ障害対応

オーダーメイド

コストレポート

監視運用
(サードパーティ導入支援)

外部ベンダー連携

定期リストア試験

さいたまiDC運用支援サービス

エントリー

監視

死活監視(システム監視)

閾値監視(システム監視)

LED監視(目視監視)

LED監視(自動監視)

運用代行

バックアップメディア交換

通信機器等の電源ON/OFF

マネージド

荷受、発送、一時保管

業者(CE、保守会社)立会い

運用状況報告 (月報)

スタンダード

運用代行

OS再起動

ラック搭載

パッチ適用、アプリケーションリリース

マネージド

障害状況確認(切り分け)

性能監視(システム監視)

ログ監視(システム監視)

構成管理(システム管理)

オーダーメイド

個別監視(システム監視)

プレミアム

運用代行

監視ツール運用代行

機器廃棄対応

マネージド

運用管理全般

ライフサイクル管理

Firewallログ解析

要件確認、設計、構築

オーダーメイド

立会い、情報提供

個別運用対応

要員派遣

リモート監視