



# サービス内容・条件

サポート項目	内容	対象システム
サポート ご相談窓口	ITに関するご相談受付や障害切分けを、メール・チャット・リモートツールにて実施します。 (5件/月まで) ご要望に応じて、オンサイトでのサポートにもご対応いたします。 <ul style="list-style-type: none"><li>● 障害切分けは被疑箇所の特定期間までとなります。復旧作業はサービスに含まれません。</li><li>● 5件を超えるサポートをご要望される場合は、追加オプションのご購入をお願いいたします。</li><li>● オンサイト対応は、東京都、埼玉県のみに対応となります。</li></ul>	
サーバ 管理代行	サーバ機器に対する以下の管理業務を代行いたします。 アカウント管理 OS設定代行 等 <ul style="list-style-type: none"><li>● 管理代行を行う対象の機器と業務を確認させていただき、お見積りをさせていただきます。</li></ul>	ADサーバ、メールサーバ、 ファイルサーバ、WSUS、 SKYSEAサーバ 等
ネットワーク 管理代行	ネットワーク機器に対する以下の管理業務を代行いたします。 ファームアップデート 設定追加代行 等 <ul style="list-style-type: none"><li>● 管理代行を行う対象の機器と業務を確認させていただき、お見積りをさせていただきます。</li></ul>	YAMAHA、CISCO、FUJITSU、 BUFFALO、アライドテレシス、 FortiGate、Aruba 等
セキュリティ 監視	EDRによる端末のセキュリティ監視サービスを提供いたします。	Windows10/11
端末管理	MDMによる端末管理サービスを提供いたします。また、リモートロック/ワイプ等の代行を行います。	Windows10/11 Mac iOS Android
端末 セットアップ	端末の調達、セットアップ、廃棄を承ります。	Windows10/11 スマートフォン タブレット
セキュリティ 相談支援	セキュリティに関する現状と課題を調査・分析し支援します。	

## ご利用料金

サポート・ご相談窓口	月額：50,000円	※追加オプション：10,000円/回 ※オンサイト対応：40,000円/回
サーバ管理代行	月額：32,000円~/台	※目安の金額となります
ネットワーク管理代行	月額：16,000円~/台	※目安の金額となります
セキュリティ監視	月額：650円/台	※300台まで、300台を超える場合は、個別にお見積りいたします。
端末管理		初期：60,000円 月額：600円/台
端末セットアップ		個別にお見積りいたします。
セキュリティ相談支援		個別にお見積りいたします。



www.ags.co.jp

〒330-0075

埼玉県さいたま市浦和区針ヶ谷4-3-25

TEL：048-825-6000

FAX：048-822-7337



11820038



JQA-IT0097  
受託計算業務に関するコンピュータシステムの運用及びIDCの運用監視



JQA-IT0050  
データセンターにおけるMSPサービス（監視、運用代行、運用管理、センターファンリチ及びネットワークのサービス）

【お問い合わせ先】

【総合受付】

製品・サービス総合窓口 TEL：048-677-6636

E-mail：eitou.ml@ags.co.jp

※ 本パンフレット記載の内容は、2026年2月現在のものです。

※ 本パンフレット記載の内容は、その後の改良等により、予告なく変更することがあります。