

## パスワードを忘れてしまったが、どうすればよいか？

企業情報・格付情報照会サービスではお客様番号、ユーザーID、パスワードを使用しています。

お客様番号　： お申込み企業様毎の固有の番号です。

ユーザーID　： お申し込み時にAGSが発行した全権管理者IDとご利用開始後お客様が追加されたIDの2種類があります。

パスワード　： ユーザーID毎に設定されています。

(1) ご利用開始後お客様が追加されたIDは、全権管理者が利用者マスターエントリーからパスワードの変更を行うことができます。

(2) 全権管理者のユーザーIDやパスワードを忘れてしまった場合は、次項の「全権管理者パスワード再発行依頼書」にご記入の上恐れ入りますが郵送にてご依頼ください。

パスワードの間違いの原因には、全角文字で入力されていたり、アルファベットの大文字と小文字が正しく入力されていないケースなどがございますのでご確認ください。

年 月 日

AGS 株式会社  
法人企画部 行

### 全権管理者パスワード再発行依頼書

与信管理サービス「Neuro Watcher」の全権管理者のパスワード再発行を依頼します。

|               |               |    |                             |
|---------------|---------------|----|-----------------------------|
| 会社名（必須）       | フリガナ<br>----- |    |                             |
| 所在地（必須）       | 〒             | —  | フリガナ<br>-----<br>都 道<br>府 県 |
| 管理者名（必須）      | ⑩             |    |                             |
| 所属部署          |               | 役職 |                             |
| 電話番号（必須）      | ( )           |    |                             |
| お客様番号<br>（任意） |               |    |                             |

パスワードの再発行手続きが完了次第、お客様番号・ユーザーID・パスワードを明記した「利用開始のご案内」を送付します。

以下に同意のうえ、ご記入ください。

記入して頂いた個人情報は、弊社にて適切に管理し、弊社のサービス提供またはお客様からのお問合せやご依頼などに対応するためにのみ利用いたします。予めお客様の同意を得ることなく第三者に提供することはありません。

個人情報に関する問い合わせ窓口 AGS 株式会社 企画部 TEL：048-825-5975

プライバシーポリシー <https://www.ags.co.jp/privacy/index.html>

- ・送付先 〒336-0027 埼玉県さいたま市南区沼影1丁目13番1号 ナリア・テラス3階
- ・お問合せ [nw-staff@ags.co.jp](mailto:nw-staff@ags.co.jp)